ZMLUVA O POSKYTOVANÍ DÔVERYHODNEJ SLUŽBY
VYDÁVANIA CERTIFIKÁTOV č.: 202601255
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník medzi

Poskytovateľ: Disig, a.s., so sídlom Galvaniho 17/C, 821 04, IČO: 35975946, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sa, vložka č.: 3794/B, Bratislava, zastúpený registračnou autoritou nakupujbezpecne.sk, s.r.o., Na letisko 19, 058 01 Poprad, na základe plnej moci zo dňa 1.8.2018 (ďalej len **„Poskytovateľ"**) a

Zákazník: **Technické služby Mesta Svit**, Hviezdoslavova 268/32 05921 Svit, IČO: 00186864 ; email: igor.hus@tssvit.sk (ďalej len **„Zákazník"**)

1. PREDMET A OBSAH ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane povinnosť Poskytovateľa poskytovať Zákazníkovi dôveryhodnú službu vydávania certifikátov požadovaných Zákazníkom a pridružené služby súvisiace s vydanými certifikátmi (ďalej len **„Dôveryhodné služby"**), a to v súlade s platnými politikami Poskytovateľa (ďalej len **„Politiky"**) a platnými Všeobecnými podmienkami poskytovania a používania dôveryhodnej služby vydávania a overovania certifikátov Poskytovateľa (ďalej len **„Všeobecné podmienky"** alebo "**VP**"), ktoré sú trvalo dostupné na webovom sídle Poskytovateľa (http://eidas.disig.sk/sk/documents/) a všeobecne záväznými právnymi predpismi a na druhej strane povinnosť Zákazníka zaplatiť Poskytovateľovi riadne a včas cenu dohodnutú za poskytnutie Dôveryhodných služieb a dodržiavať všetky povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy a Všeobecných podmienok.

1.2. Na základe tejto zmluvy môže Poskytovateľ vydať Zákazníkovi akýkoľvek certifikát v zmysle Všeobecných podmienok, s výnimkou certifikátu pre autentifikáciu webového sídla (ďalej len **„Certifikát"**).

1.3. Poskytovateľ sa zaväzuje po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy a v súlade s požiadavkami Zákazníka vydať a odovzdať Zákazníkovi Certifikáty a poskytnúť mu k týmto Certifikátom prípadne ďalšie pridružené služby v súlade so VP a Politikami Poskytovateľa vzťahujúcimi sa na požadovaný Certifikát. V prípade, že je v záhlaví zmluvy uvedený objednávateľ, vydá Poskytovateľ Zákazníkovi Certifikát výlučne na základe objednávky objednávateľa, a to v počte a s vlastnosťami uvedenými v objednávke.

2. CENA ZA POSKYTOVANIE DÔVERYHODNEJ SLUŽBY

2.1. Cena za poskytované Dôveryhodné služby je určená v zmysle cenníka Poskytovateľa platného v čase poskytovania žiadanej Dôveryhodnej služby, ktorý je dostupný na webovom sídle Poskytovateľa https://eidas.disig.sk/sk/pricelist/ (ďalej len **„Cenník"**), pokiaľ nie je individuálne dohodnutá na základe objednávky, prípadne iného dokumentu, ktorý tvorí prílohu k tejto zmluve.

2.2. Zákazník zaplatí Poskytovateľovi cenu za poskytované Dôveryhodné služby v hotovosti alebo bezhotovostnou platbou vykonanou na základe platobných údajov uvedených na faktúre vystavenej Poskytovateľom. Splatnosť faktúry je 14 dní, v prípade že je Zákazníkom subjekt verejného práva 30 dní, a to odo dňa doručenia faktúry Zákazníkovi. Za dátum úhrady faktúry zo strany Zákazníka sa považuje dátum pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa.

2.3. Faktúra vystavená Poskytovateľom musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu uvedené v ustanoveniach § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Zákazník je oprávnený u Poskytovateľa namietať obsahové alebo formálne nedostatky faktúry počas doby jej splatnosti. Poskytovateľ zhodnotí námietky Zákazníka a v prípade ich opodstatnenosti vystaví novú faktúru, ktorej splatnosť začne plynúť odo dňa jej doručenia Zákazníkovi.

2.4. V prípade, že sú v záhlaví zmluvy uvedené údaje objednávateľa, ustanovenia bodov 2.1 až 2.3 tohto článku zmluvy sa neuplatnia, vzhľadom k tomu, že Certifikáty pre Zákazníka zabezpečuje a Poskytovateľovi uhrádza objednávateľ, a to na základe osobitnej dohody medzi objednávateľom a Poskytovateľom. Rovnako sa ustanovenia bodov 2.1 až 2.3 tohto článku zmluvy neuplatnia ani v prípade, že Zákazníkom je obstarávateľ alebo verejný obstarávateľ, ktorý s Poskytovateľom uzavrel osobitnú zmluvu týkajúcu sa dodávky Certifikátov ako výsledok verejného obstarávania a ktorá upravuje cenu za Dôveryhodné služby a platobné podmienky.

3. VYHLÁSENIA A SÚHLASY ZÁKAZNÍKA

3.1. Zákazník podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že pozná svoje povinnosti Zákazníka v zmysle VP, že sa pred podpisom tejto zmluvy oboznámil s platným Cenníkom (ak nie je dohodnuté inak) a s platnými VP Poskytovateľa, súhlasí s nimi, porozumel im a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať ako súčasť tejto zmluvy.

3.2. Zákazník sa zaväzuje držiteľa každého Certifikátu, ktorý bude vydaný pre Zákazníka, oboznámiť so VP a dôsledne vynucovať ich plnenie. Zároveň vyhlasuje, že pozná povinnosti, ktoré majú v zmysle VP držitelia Certifikátu a zaväzuje sa každého držiteľa jemu vydanému Certifikátu (ak ide o inú osobu ako Zákazníka) poučiť najmä o nasledovných povinnostiach:

a) bezodkladne po získaní Certifikátu skontrolovať pravdivosť údajov uvedených v Certifikáte a vždy poskytovať v súvislosti s Dôveryhodnými službami iba pravdivé a aktuálne údaje a doklady;

b) vynaložiť primeranú starostlivosť pri používaní Certifikátu a pri spoliehaní sa na Certifikát;

c) používať Certifikát a generovaný kľúčový pár výlučne na účely, na ktoré sú určené, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a obmedzeniami ich použitia uvedenými vo VP;

d) používať súkromný kľúč pre kryptografické funkcie výlučne v rámci bezpečného kryptografického zariadenia, ktoré zabezpečuje ochranu kľúčov pred kompromitáciou;

e) chrániť svoj súkromný kľúč, prístupový kód (PIN), kód na obnovu (PUK) ako i zariadenie, na ktorom je uložený Certifikát a generované kľúče pred neautorizovaným prístupom a tiež proti strate, kompromitácii, zničeniu alebo zneužitiu;

f) počas platnosti Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny, nesprávnosť alebo neaktuálnosť údajov, ktoré sú uvedené v danom Certifikáte;

g) počas platnosti Certifikátu bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi, ak dôjde k zneužitiu, odcudzeniu, strate, zničeniu, kompromitovaniu alebo akémukoľvek neautorizovanému prístupu k prislúchajúcemu súkromnému kľúču, prístupovým kódom (PIN), kódom na obnovu (PUK) alebo k zariadeniu, na ktorom sú kľúče uložené alebo ak má Držiteľ Certifikátu podozrenie, že k uvedeným

udalostiam mohlo dôjsť; a

h) zdržať sa používania súkromného kľúča a Certifikátu, ktorého doba platnosti už uplynula, ktorý bol zrušený alebo kompromitovaný (vrátane prípadu, že došlo ku kompromitácii samotného Poskytovateľa a Držiteľ Certifikátu má o tom vedomosť).

3.3. Zákazník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s obmedzeniami použitia Certifikátu uvedenými vo VP a zaväzuje sa používať Certifikát výhradne v súlade s týmito obmedzeniami. V prípade, že Certifikát bude použitý spôsobom, ktorý je v rozpore s týmito obmedzeniami alebo sa naň v rozpore s týmito obmedzeniami Zákazník spoľahne a vznikne tým škoda jemu alebo tretej strane, Poskytovateľ za ňu nezodpovedá. Pre Certifikát platia najmä nasledovné obmedzenia:

a) Certifikát je spolu so súkromným kľúčom možné používať bežným spôsobom, a to výhradne na účel, na ktorý je určený;

b) Platnosť Certifikátu, rovnako ako aj platnosť elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vytvorené na jeho základe, je obmedzená. Po uplynutí platnosti Certifikátu nemusí byť možné spätne overiť platnosť elektronického podpisu/pečate, hoci boli vytvorené v čase platnosti Certifikátu. Pre zabezpečenie overiteľnosti elektronického podpisu/pečate je potrebné primeraným spôsobom využívať špecializované služby na to určené, napr. službu uchovávania elektronických podpisov/pečatí a/alebo službu časovej pečiatky;

c) Certifikát je možné používať výhradne počas doby jeho platnosti. Po uplynutí tejto doby alebo po zrušení Certifikátu sa Certifikát nesmie používať, a to ani na účel, na ktorý je určený;

d) Ak Certifikát nie je vydaný na kvalifikovanom zariadení, na jeho základe nebude možné vytvoriť kvalifikovaný elektronický podpis, resp. kvalifikovanú elektronickú pečať;

e) Použitie Certifikátu na vyhotovenie elektronického podpisu/pečate nezaručuje, že takto vyhotovený elektronický podpis/pečať budú použiteľné na zamýšľaný účel, v požadovanom formáte a že teda budú akceptovateľné tretími stranami. Formát elektronického podpisu/pečate, ktoré boli vyhotovené na základe Certifikátu, je určený aplikáciou použitou na vytvorenie elektronického podpisu/pečate a je teda mimo kontroly Poskytovateľa.

3.4. Zákazník vyhlasuje, že všetky údaje, ktoré za účelom poskytovania Dôveryhodných služieb poskytol Poskytovateľovi, sú správne a aktuálne. Zároveň sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi vždy iba správne a aktuálne údaje aj v budúcnosti.

3.5. Zákazník súhlasí, aby Poskytovateľ spracoval všetky údaje, ktoré od Zákazníka získa a použije v súvislosti s vydávaním Certifikátu, pri poskytovaní kvalifikovaného zariadenia Zákazníkovi, Držiteľovi Certifikátu resp. ním splnomocnenej alebo poverenej osobe, v súvislosti so zrušením Certifikátu ako aj akékoľvek údaje súvisiace s identitou alebo špecifickými atribútmi použitými v Certifikáte. Poskytovateľ je oprávnený tieto údaje poskytnúť tretím stranám ak mu to ukladajú alebo umožňujú všeobecne záväzné právne predpisy a v súlade s príslušnou Politikou Poskytovateľa vzťahujúcou sa na predmetný Certifikát.

3.6. Pre prípad poskytnutia osobných údajov držiteľov Certifikátu Zákazníkom Poskytovateľovi za účelom vydania Certifikátu podľa tejto zmluvy sa Zákazník zaväzuje zabezpečiť, aby toto poskytnutie osobných údajov bolo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

4.2. Časť obsahu tejto zmluvy tvoria a určujú platné Všeobecné podmienky a platný Cenník (ak nie je uvedené inak), ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade rozporu medzi ustanovením obsiahnutým v niektorom z týchto dokumentov Poskytovateľa a zmluvou má prednosť ustanovenie tejto zmluvy.

4.3. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. V prípade, že Zákazník je povinnou osobou v súlade s § 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia spôsobom podľa § 5a zákona o slobode informácií.

4.4. Akékoľvek zmeny zmluvy je možné uskutočniť len vo forme písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, s výnimkou prípadu zmeny v kontaktných údajoch zmluvnej strany podľa bodu 4.5 zmluvy. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Poskytovateľa jednostranne meniť VP a Cenník, ktoré je predpokladané VP.

4.5. Na doručovanie právnych úkonov a iných právnych aktov medzi Poskytovateľom a Zákazníkom, slúžia kontaktné údaje, ktoré si strany vzájomne poskytli, najmä emailová adresa a adresa sídla. Zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne akékoľvek zmeny svojich kontaktných údajov. Do okamihu oznámenia zmeny týchto údajov druhej zmluvnej strane sa poskytnuté kontaktné údaje považujú za pravdivé.

4.6. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno (1) vyhotovenie.

4.7. Zmluvné strany svojím podpisom nižšie potvrdzujú, že si zmluvu prečítali, súhlasia s jej obsahom bez akýchkoľvek výhrad, že je pre nich zrozumiteľná a určitá a že zmluvu neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.

04.02.2026

Poskytovateľ	**Zákazník**
za Disig, a.s., nakupujbezpecne.sk,s.r.o. v zastúpení JUDr. Mgr. Martin Bendik na základe plnej moci zo dňa 1.8.2018	Technické služby Mesta Svit