

Zmluva o poskytovaní Cloudovej služby ORIS (CS ORIS), Licenčná zmluva č. IC 1801

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, v súlade so
zákonom č. 185/2015 Zb. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v
platnom znení a v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len „Zmluva“)

Dodávateľ: ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.
Sídlo: Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina
Štatutárny orgán: Ing. Ľubomír Fábik - konateľ
IČO: 31587411
DIČ: 2020448991
IČ DPH : SK2020448991
Bankové spojenie: Sberbank, a.s., pobočka Žilina
Číslo účtu: SK34 3100 0000 0042 6007 0302
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným, podľa výpisu z OR vedeného Okresným
súdom v Žiline; oddiel: Sro, Vložka číslo: 1226/L.

(ďalej len Dodávateľ “)

a

Odberateľ : TECHNICKÉ SLUŽBY MESTA SVIT
Sídlo: Hviezdoslavova 268/32, 059 21 Svit
Štatutárny orgán: Ing. Daniel Čendula, poverený riaditeľ
IČO: 00186864
DIČ: 2021212545
IČ DPH organizácie: SK2021212545
Bankové spojenie: VÚB
Číslo účtu: SK95 0200 0000 0013 8655 7753
Právna forma: príspevková organizácia

(ďalej len „Odberateľ“)

uzavreli túto zmluvu o poskytnutí Cloudovej služby ORIS za podmienok ďalej dojednaných v tejto
zmluve.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. ICP

spoločnosť ICP Integrated Computer Programs, s.r.o. Dolné Rudiny 1, 010 01 Žilina, IČO: 315
87411, zapísaná v OR Okresného súdu v Žiline, Sro 1226/L. je výrobcom a dodávateľom softvéru
ORIS. Od roku 2000 sa špecializuje na výrobu softvéru pre oblasť správy a údržby ciest.
Spoločnosť ICP je vlastníkom a vykonávateľom majetkových práv k softvéru ORIS.

1.2. IS ORIS

Informačný systém ORIS (ďalej len IS ORIS), je špecifický softvér prioritne určený na riadenie
zimnej a letnej údržby ciest, diaľnic a mestských komunikácií. IS ORIS vznikol na základe

Zmluvy o dielo uzavretej so Slovenskou správou ciest Bratislava. IS ORIS pozostáva z tematicky zameraných modulov, z ktorých vyplýva jeho licencovanie.

1.3. Licencia ORIS

je jeden alebo viac modulov IS ORIS sprístupnených jednému používateľovi na jednom PC. Počty a druhy modulov združených do licencií sú stanovené licenčnou politikou Dodávateľa.

1.4. CS ORIS

Cloudová služba ORIS (ďalej len CS ORIS), je produktový názov pre balík služieb poskytovaných Dodávateľom v prostredí internetu, v rámci ktorého je Odberateľovi poskytnutý za mesačný paušálny poplatok:

- prenájom vyhradenej vzdialenej serverovej a systémovej infraštruktúry,
- prenájom licencií IS ORIS,
- pravidelné služby komplexnej podpory a údržby pre licencie ORIS a pre serverovú a systémovú infraštruktúru.

2. REDMET ZMLUVY

Dodávateľ sa zaväzuje:

- 2.1. zriadiť pre Odberateľa serverovú a systémovú infraštruktúru pre CS ORIS podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1,
- 2.2. implementovať IS ORIS v podmienkach Odberateľa podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 2,
- 2.3. v rámci CS ORIS pravidelne poskytovať Odberateľovi služby v zmysle článku 1.4 a podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 3.
- 2.4. Objednávateľ sa zaväzuje predmet zmluvy bez odkladu prevziať a zaplatiť zaň cenu spôsobom a v termínoch špecifikovaných v čl. 4. tejto zmluvy.

3. MIESTO TERMÍNY PLNENIA

- 3.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú jednotlivé PC v lokálnej počítačovej sieti v sídle Odberateľa.
- 3.2. Termín plnenia predmetu zmluvy v zmysle článkov 2.1 a 2.2 je do 12.04.2018.
- 3.3. Termín začiatku plnenia predmetu zmluvy v zmysle článku 2.3. je 15.04.2018.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť jednorazovú platbu za zriadenie CS ORIS a implementáciu IS ORIS v zmysle článkov 2.1 a 2.2. vo výške 250,00 Eur (slovom dvestopäťdesiat Eur) bez DPH.
- 4.2. Odberateľ sa zaväzuje platiť mesačný paušálny poplatok za poskytovanie CS ORIS vo výške 60,00 Eur (slovom šesťdesiat Eur) bez PDH v zmysle článku 2.3.
- 4.3. Prvé 2 mesiace od začiatku plnenia predmetu zmluvy bude mesačný paušálny poplatok činiť 30,00 Eur (slovom tridsať Eur) bez DPH.
- 4.4. Faktúru za zriadenie CS ORIS a implementáciu IS ORIS podľa bodu 4.1 je Dodávateľ oprávnený vystaviť až na základe Odberateľom podpísaného Preberacieho protokolu.
- 4.5. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za mesačný paušálny poplatok vždy najskôr v prvý deň mesiaca v ktorom bude CS ORIS poskytovaná. Prvýkrát bude faktúra vystavená za mesiac apríl 2018.
- 4.6. V prípade zmeny v špecifikácii serverovej a systémovej infraštruktúry v Prílohe č. 1, bude formou dodatku k tejto zmluve stanovená nová výška mesačného paušálneho poplatku.
- 4.7. Splatnosť faktúry za mesačný paušálny poplatok je 14 kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry.

5. LICENČNÉ UJEDNANIE

- 5.1. Dodávateľ poskytuje Odberateľovi licencie IS ORIS ako nevýhradne, územne obmedzené na územie SR, obmedzené na dobu trvania platnosti tejto zmluvy.
- 5.2. Rozsah udelenej licencie na IS ORIS je uvedený v Prílohe č.1 bod b).
- 5.3. Odberateľ je oprávnený používať IS ORIS iba pre vlastnú potrebu v súlade s jeho určením.
- 5.4. Odberateľ nemá oprávnenie upravovať alebo zasahovať do modulov IS ORIS.

6. PRÁVA A POVINOSTI DODÁVATEĽA

- 6.1. Vykonávať plnenie podľa tejto zmluvy riadne a včas s odbornou starostlivosťou.
- 6.2. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Odberateľovi vzniknú spracovaním chybných vstupných údajov, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov, alebo za škody, ktoré Odberateľovi vzniknú v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní IS ORIS pri jeho zrejmých chybách o ktorých vedel alebo bol zo strany Dodávateľa informovaný.
- 6.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Odberateľovi vzniknú nesprávnou obsluhou IS, vplyvom technickej chyby počítača, alebo iným vonkajším vplyvom.
- 6.4. Dodávateľ sa zaväzuje neposkytnúť tretej strane žiadne informácie a údaje, ktoré získal v súvislosti s plnením ustanovení tejto zmluvy a ktoré predmetný IS používa alebo spracováva.
- 6.5. Pri vykonávaní prác v sídle Odberateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci a požiarnej ochrany.
- 6.6. V prípade závažného porušenia ustanovení tejto Zmluvy zo strany Odberateľa má Dodávateľ právo ukončiť poskytovanie CS ORIS podľa tejto Zmluvy, a to písomným oznámením Odberateľovi.

7. PRÁVA A POVINOSTI ODBERATEĽA

- 7.1. Odberateľ má právo používať predmet zmluvy v rozsahu vymedzenom touto zmluvou. Na iné použitie si musí Odberateľ vopred vyžiadať písomný súhlas Dodávateľa.
- 7.2. Odberateľ má právo za dohodnutú odplatu písomne požadovať od Dodávateľa dodatočné zmeny v predmetnom IS ORIS, pokiaľ tieto nie sú v rozpore s určením a koncepciou IS.
- 7.3. Odberateľ musí pri využívaní predmetu zmluvy konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných a iných záujmov Dodávateľa, o ktorých Odberateľ vedel alebo vedieť musel a neporušil autorské a majetkové práva Dodávateľa na IS ORIS.
- 7.4. Odberateľ nesmie bez súhlasu Dodávateľa zasahovať do databázových údajov, ktoré sú produktom dodaného IS iným spôsobom ako funkciami ktoré sú v ňom obsiahnuté.
- 7.5. Umožniť Dodávateľovi plnenie podľa tejto zmluvy, spolupracovať s Dodávateľom poskytovať mu potrebnú súčinnosť a včasné pravdivé a úplné informácie.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po zverejnení.
- 8.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže túto Zmluvu vypovedať, a to písomnou výpoveďou. Výpovedná lehota je 3 kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvne strane.
- 8.4. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnym predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

- 8.5. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy.
8.6. Všetky zmeny Zmluvy musia byť dohodnuté formou písomného dodatku k tejto zmluve.
8.7. Zmluva je vyhotovená v troch origináloch, z toho dva sú určené pre Odberateľa a jeden pre Dodávateľa.

8.8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné Prílohy:

Príloha č. 1 - Zriadenie serverovej a systémovej infraštruktúry pre CS ORIS

Príloha č. 2 - Implementácia IS ORIS v podmienkach Odberateľa

Príloha č. 3 - Služby komplexnej podpory a údržby obsiahnuté v CS ORIS

Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že porozumeli jej obsahu.

Vo Svite, dňa:

V Žiline, dňa:

Odberateľ:

Dodávateľ:

v. r.

v. r.

.....
Ing. Daniel Čendula, poverený riaditeľ
Technické služby mesta Svit

.....
Ing. Ľubomír Fábik - konateľ
ICP Integrated Computer Programs, s.r.o.

Príloha č.1 - Zriadenie serverovej a systémovej infraštruktúry pre CS ORIS

a) Dodávateľ sprístupní v lokálnej PC sieti Odberateľa serverovú a systémovú infraštruktúru pre CS ORIS pre 3 PC v nasledovnom zložení:

P.č.	Položka	Počet	M.j.
1	Parciálny výpočtový výkon terminálového servera	1	Ks
2	Parciálny výpočtový výkon databázového servera	1	Ks
3	Klientske licencie databázového servera	2	Ks
4	Synchrónne pripojenie serverov k internetu s minimálnou rýchlosťou 100 Mbit/s,	1	Ks

b) V rámci zriadenej systémovej infraštruktúry Dodávateľ sprístupní Odberateľovi nasledovné licencie IS ORIS:

P.č.	Licencia	Modul	Počet	M.j.
1	ORIS DO	Doprava - riadenie auto prevádzky pre správy ciest a MK	1	licencie
2	ORIS MA	Majstri - spracovanie výkonov pri správe a údržbe MK	1	licencie

Spolu 2 licencí

Príloha č.2 - Implementácia IS ORIS v podmienkach Odberateľa

Implementácia IS ORIS prebehne podľa nasledovného plánu implementácie:

Krok	Položka	Popis prác	Termín
1	Úvodná analýza	Analýza súčasného stavu a návrh nového stavu pracovných postupov v prostredí systému ORIS	03.04.2018
2	Inštalácia systému	Kompletné sprístupnenie serverovej a systémovej infraštruktúry pre CS ORIS, sprístupnenie licencií ORIS, otestovanie funkčnosti CS ORIS na všetkých PC Odberateľa	5.04.2018
3	Implementácia IS ORIS	Konverzie a importy dát, Konfigurácia modulov, užívateľov, prístupových práv, tlačových výstupov a pod., Programátorské zmeny na základe analýzy Dopracovanie vývojových zmien vyplývajúcich z analýzy,	7.04.2018
4	Školenia, skúšobná prevádzka	Školenia užívateľov v rozsahu 5 hod. v PC učebni Dodávateľa. Začiatok skúšobnej prevádzky, Dozor nad skúšobnou prevádzkou, Kontroly dát a iné práce	12.04.2018
5	Začiatok ostrej prevádzky	ORIS DO - Doprava, ORIS MA - Majstri výkony,	15.04.2018
6	Preberací protokol CS ORIS	Podpis protokolu o sprevádzkovaní CS ORIS v zmysle predmetu zmluvy.	15.04.2018

Príloha č.3 - Služby komplexnej podpory a údržby obsiahnuté v CS ORIS

Súčasťou CS ORIS sú nasledovné služby komplexnej podpory a údržby pravidelne poskytované Odberateľovi:

a) Služby Technickej podpory licencií IS ORIS

Služby technickej podpory licencií zabezpečujú permanentnú starostlivosť:

- o užívateľov počas práce z IS ORIS (služba Hotline Plus a služba Servis 24),
- o aktuálnosť funkcií obsiahnutých v jednotlivých moduloch resp. celom IS ORIS (služba Upgrade ORIS, služba realizácia požiadavky zákazníka)

služba Hotline Plus

telefonické konzultácie k programom pre koncových užívateľov. Služba je nadštandardná tým, že umožňuje komunikovať s technickou podporou bez ohraničenia dĺžky a počtu hovorov.

Služba je pre užívateľov prístupná každý pracovný deň okrem utorka v čase od 8,00 do 16,00. E-mailová konzultačná služba je prístupná aj v utorok.

Na prístup k tejto službe majú nárok len užívatelia, ktorí majú vytvorený užívateľský účet ORIS.

služba Servis 24

táto služba obsahuje:

- identifikácia a lokalizácia incidentov a ich príčin,
- riešenie incidentov vrátane odstraňovania závad do 24 hod. (ak sa jedná o incident bez dátového problému),
- riešenie incidentov s poškodenými dátami do 3 dní. Čas o ktorý presiahne riešenie incidentu limit 5 hodín, sa stáva pre zákazníka platenou službou,
- aktívne online dozorovanie a lokalizovanie prípadných incidentov,
- správa problémov (Problem Management) s cieľom zamedziť výskyt incidentov a minimalizovať ich dopad.

služba Upgrade ORIS

táto služba zabezpečuje pravidelné aktualizácie a údržbu systému formou dodávok vyšších verzií, ktoré kontinuálne zabezpečujú inovovanie a rozvoj IS ORIS.

Služba Upgrade ORIS okrem iného obsahuje:

- implementáciu legislatívnych zmien,
- odstraňovanie chýb,
- aktualizáciu dát a databáz,
- zlepšovanie užívateľského prostredia,
- vývojové zmeny súvisiace so zmenami IT prostredia.

Dôležitou súčasťou služby Upgrade ORIS je taktiež permanentný rozvoj jednotlivých modulov po ich odbornej obsahovej stránke. Jedná sa o dodávky nových funkcií, nových častí

programov, tlačových zostáv a pod., ktoré sú výsledkom aktívnej a inovatívnej znalostnej politiky ICP v oblasti cestného hospodárstva SR resp. iných oblastí podľa zamerania modulov.

služba realizácia požiadavky zákazníka

Zhotoviteľ vykoná na požiadanie Objednávateľa v IS ORIS individuálne zmeny, ktoré jednorazovo nepresiahnu čas troch hodín práce programátora.

Poznámka:

Predmetom služieb Technickej podpory licencií IS ORIS nie je:

- *riešenie incidentov, ktorých riešenie si vyžaduje väčší rozsah programátorskej práce,*
- *individuálne požiadavky na vývojové úpravy zo strany zákazníka,*
- *aktualizácie legislatívnych zmien v prípadoch, že pôjde o rozsiahle zmeny v právnych predpisoch,*
- *rozsiahle systémové zmeny akými je zmena systémovej platformy a pod.*
- *riešenie incidentov zavinených s hardvérovými a systémovými problémami v IT infraštruktúre zákazníka.*

b) Služby správy serverovej a systémovej infraštruktúry CS ORIS

Služby správy serverovej a systémovej infraštruktúry zabezpečujú nepretržitý chod CS ORIS po technickej stránke. Jedná sa o tieto služby:

1. Komplexná systémová správa IS ORIS – inštalácie update, mimoriadne servisné exporty/importy dát, monitorovanie prevádzky systému, riešenie užívateľských problémov s pripojením k službe, správa podporných softvérov a súčasti IS ORIS.
2. Zálohovanie a obnova dát.
3. Správa databázového servera - monitoring a optimalizácia prevádzky, inštalácie databázového softvéru a pod.
4. Správa terminálového servera – monitoring, optimalizácia prevádzky, nové verzie operačných systémov, správa tlačiarní a užívateľov.
5. Správa webového servera – optimalizácia výkonu webových modulov iOris.
6. Poskytovanie synchronného internetového pripojenia pre servery s minimálnou rýchlosťou 100 Mbit/s.
7. Telefonické a mailové poradenstvo poskytované IT špecialistom - správcom systému ORIS.

c) Kontakty na služby komplexnej podpory a údržby:

podpora pre licencie IS ORIS:

Tel: 041 707 40 12, 041 7631 355, E- mail: podpora@icp.sk

podpora pre serverovú a systémovú infraštruktúru:

Tel: 0915 769 929, E- mail: mhedus@icp.sk